

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий договор между интернет-магазином climatti.ru и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://climatti.ru>.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Индивидуальный предприниматель Сумароков Виктор Александрович (далее ИП Сумароков В.А.) публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП Сумароков В.А. и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ИП Сумароков В.А., через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://climatti.ru>.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.
- 1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах/услугах ИП Сумароков В.А., опубликована на сайте <https://climatti.ru>.

### 2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА CLIMATTI.RU

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью ИП Сумароков В.А. и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

### 3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.
- 3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

### 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
- 4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно

(самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

- 4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу Продавца в порядке, предусмотренном Разделом 10 оферты и на условиях, установленных Продавцом в приложениях к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

## 5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 5.1. **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.
- 5.2. **Продавец** - Индивидуальный предприниматель Сумароков Виктор Александрович.
- 5.3. **Интернет-магазин** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://www.climatti.ru> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
- 5.4. **Сайт** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://www.climatti.ru>
- 5.5. **Каталог** – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 5.6. **Товар** – климатическое оборудование, реализуемое Продавцом в интернет-магазине.
- 5.7. **Заказ** - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
- 5.8. **Место исполнения договора** - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель.
- 5.9. **Представитель** – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
- 5.10. **Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.
- 5.11. **Стороны** – совместно Покупатель и Продавец.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
- 6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
  - Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
  - адрес доставки Товара;
  - контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
- 6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.
- 6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

- 7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
- 7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.
- 7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.
- 7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
- 7.5. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

## **8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

- 8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить заказ».
- 8.3. После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляется подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета (полностью или частично) Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа. Далее менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения заказа.
- 8.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.
- 8.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
- 8.7. Заказ обрабатывается только после внесения предоплаты.
- 8.8. Срок поставки товара указывается в счете и исчисляется в рабочих днях, начиная с момента зачисления денежных средств (авансового платежа) на расчетный счет Продавца.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА**

- 9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.
- 9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена товара из подтвержденного менеджером заказа изменению не подлежит.
- 9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара, стоимости доставки и стоимости подъема на этаж.
- 9.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «[Как купить](#)».

## **10. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Как купить». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

- 10.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи путем передачи денег представителю интернет-магазина, который доставит товар.
- 10.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 10.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.
- 10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.
- 10.6. **Покупка товаров и заказ услуг с использованием сервиса Яндекс.Сплит:**
- 10.6.1. ООО «Яндекс Пэй» по поручению Покупателя оплачивает Заказ в порядке, предусмотренном Условиями использования Сервиса Яндекс Сплит [https://yandex.ru/legal/yandexpay\\_b2c/](https://yandex.ru/legal/yandexpay_b2c/).
- 10.6.2. Обязанность по оплате Заказа считается исполненной с момента получения Продавцом уведомления об оплате от ООО «Яндекс Пэй» в порядке, предусмотренном договором между ними.

## 11. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в карточке товара и являются ориентировочными. Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.
- 11.2. **Самовывоз товара:**
- 11.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
- 11.2.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада Продавца. Адреса и режим работы склада указаны на сайте Продавца в разделе «Контакты». При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.
- 11.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.
- 11.3. **Доставка товара Продавцом:**
- 11.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма товара (товарной накладной.)
- 11.3.2. При доставке товар вручается Покупателю или Представителю.
- 11.4. **Доставка товара Перевозчиком:**
- 11.4.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).
- 11.4.2. Обязательство по срокам доставки и передачи товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
- 11.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.
- 11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 11.6. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.
- 11.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара, а также ознакомлен с правилами обмена и возврата товара.

## 12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 12.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
- 12.2. В отношении юридических лиц, возврат товара надлежащего качества невозможен, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением/договором.
- 12.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
- 12.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие размеров товара размерам, указанным в интернет-магазине.
- 12.5. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Обмен и возврат товара».
- 12.6. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 12.7. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковские реквизиты Покупателя, указанные в заполненной бланке на возврат денежных средств.
- 12.8. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.
- 12.9. В случае отказа от исполнения, отказа от принятия полностью оплаченного или частично оплаченного Товара, его части, доставка и получение которого уже обеспечены силами и за счет Продавца у изготовителя/поставщика Товара, Покупатель уплачивает Продавцу штраф в размере 10% (Десяти процентов) от цены Товара не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента такого отказа, а также - возмещает Продавцу все фактические расходы, понесенные в связи с совершением действий по исполнению Договора. Продавец вправе удержать сумму таких расходов из возвращаемой Покупателю цены Товара с отправкой по Каналам связи документального обоснования осуществленных расходов в связи с исполнением Договора.
- 12.10. **Возврат товаров и услуг с использованием сервиса Яндекс.Сплит:**
- 12.10.1. В соответствии с условиями заключаемых с Покупателем Договоров поручения, Яндекс Сплит переходят все требования по возврату стоимости Заказа (как частичном, так и полном), в случае их возникновения в результате изменения или расторжения договоров, заключенных в рамках Заказа.

## 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 13.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.
- 13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

## 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

- 14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: 8 800 500-02-14 или по e-mail: [zakaz@climatti.ru](mailto:zakaz@climatti.ru)
- 14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 14.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- 14.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
- 14.7. Интернет-магазин оставляет за собой право в одностороннем порядке менять условия проводимых на сайте акций. Количество подарков, участвующих в акциях, может быть ограничено. Вид подарка может отличаться от изображения. Подробности об акциях, количестве подарков и порядке их получения необходимо уточнять у менеджеров-консультантов.

#### **15. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

- 15.1. Гарантийный срок начинает действовать с момента принятия Товара Покупателем или Представителем.
- 15.2. Гарантия на дополнительные материалы и монтажные работы составляет не более года с момента приобретения/установки.
- 15.3. Гарантийное обслуживание любого товара осуществляется авторизованными сервисными центрами в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 15.4. Претензии относительно скрытых недостатков Товара от Покупателя принимаются Продавцом в пределах гарантийного срока с обязательным приложением Покупателем настоящего Договора, приложения к Договору, Акта приема-передачи Товара (ТН, ТТН).
- 15.5. По дефектам, появившимся из-за неправильной эксплуатации Покупателем Товара, а также по дефектам, возникшим при сборке (монтаже) и доставке Товара, произведенной не работниками Продавца, претензии не принимаются.

#### **16. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Наименование организации:	Индивидуальный предприниматель Сумароков Виктор Александрович
Юридический адрес:	398055, Липецкая область, г Липецк, Московская ул, д. 38а, офис 18
ИНН	362504463103
ОГРНИП	322366800022540
Расчетный счет	408002810135000000714
Корреспондентский счет	30101810800000000604
Банк	ЛИПЕЦЦКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8593 ПАО СБЕРБАНК
БИК	044206604